

Der Glasfaserausbau im Kreis Plön.

Ablauf für Vertragspartner



1. Sie wählen einen Starttermin.

Die Firma RFC benachrichtigt PÿUR über den Abschluss der ONT-Installation. Teilen Sie RFC nun bitte mit, ob Ihr Vertrag so schnell wie möglich, zu einem bestimmten Datum oder zum Ende des Altvertrags starten soll.



2. PÿUR teilt Ihnen Ihren Portierungstermin mit.

Falls Sie Ihre Rufnummernmitnahme beantragt haben, erhalten Sie den Termin zur Rufnummernportierung in einem separaten Schreiben.



3. PÿUR schickt Ihnen Ihre Daten und Hardware.

Vor Vertragsstart erhalten Sie Ihre Login-Daten für das Kundenportal und alle Vertragsdetails. Sollten Sie Hardware bestellt haben, erhalten Sie diese ebenfalls.



4. Sie verbinden Ihre Geräte mit dem ONT.

Welche Geräte Sie zum Vertragsstart mit dem ONT verbinden müssen, erfahren Sie im Dokument [Darstellung_Inhouse_Verkabelung](#) im Download-Bereich.



5. Los geht's.

Ihr Telefon- und Internetvertrag startet zum gewünschten Termin. Falls Sie TV-Produkte gebucht haben, können Sie diese spätestens zwei Wochen nach ONT-Installation nutzen. Viel Spaß.

PÿUR